

### Klauzula informacyjna

od 25.05.2018 obowiązuje europejskie rozporządzenie o ochronie danych osobowych zwane **RODO**. W związku z powyższym zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 informuję iż:

Administratorem danych osobowych jest:

**Gościniec Miejski Violetta Zajązkowska** z siedzibą w Zgorzelcu przy ul. Nowomiejskiej 1, biuro 59-900 Zgorzelec, ul. K. Darwina.

-Dane osobowe będą przetwarzane w celu **przeprowadzenia procesu rezerwacji, potwierdzenia rezerwacji (również telefonicznego), zmiany rezerwacji, anulowania rezerwacji zgodnie z obowiązującym regulaminem oraz wystawienia dokumentów sprzedaży – faktury lub pokwitowania.**

-Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego / organizacji.

-Dane osobowe będą przechowywane do czasu wycofania przez Panią / Pana zgody.

-Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

Ponadto informuję że ma Pani / Pan prawo do:

-Dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Wniesienia skargi do organu nadzorczego gdy przetwarzanie Pani / Pana danych osobowych narusza przepisy prawne;

-Podanie przez Pana / Panią danych osobowych jest warunkiem otrzymania potwierdzenia rezerwacji i zameldowania w obiekcie noclegowym.

### **Zgoda Gościa / osoby rezerwującej na przetwarzanie danych osobowych**

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez administratora danych tj. Gościniec Miejski Violetta Zajązkowska przy ul. Nowomiejska 1 – biuro ul. K. Darwina 9 w celu przeprowadzenia procesu rezerwacji, potwierdzenia rezerwacji (również telefonicznego), zmiany rezerwacji, anulowania rezerwacji zgodnie z obowiązującym regulaminem oraz wystawienia dokumentów sprzedaży – faktury lub pokwitowania.

**Uznaje się za akceptację zgody na przetwarzanie danych osobowych otrzymanie drogą mailową potwierdzenia rezerwacji wraz z klauzulą informacyjną i jej przyjęcie – milcząca akceptacja.**

### Regulamin obiektu

1. Pokój w pensjonacie wynajmowany jest na doby. Płatności za pobyt uiszczamy w dniu przyjazdu. 2. Doba hotelowa trwa od godziny 14.00 do godziny 11.00. 3. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość hotelowy powinien zgłosić w recepcji do godziny 11,00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. 4. Pensjonat uwzględni życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości. 5. Pensjonat ma obowiązek zapewnić: • warunki pełnego i nieskrapowanego wypoczynku gościa • bezpieczeństwo pobytu, • profesjonalną i uprzejmą obsługę • sprząatanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności gościa 6. Na życzenie gościa pensjonat świadczy nieodpłatnie następujące usługi: • udzielania informacji związanych z pobytom i podróżą • przechowywania bagażu gości zameldowanych w hotelu 7. Pensjonat świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich do recepcji, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję. 8. Gość po zameldowaniu może do 2 godzin zgłosić zastane usterki techniczne, po tym czasie uznaje się że stan techniczny pokoju nie budzi żadnych zastrzeżeń, szkody zgłoszone po tym czasie będą obciążać konto klienta. 9. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. 10. Każdorazowo opuszczając pokój gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi. 11. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet, jeśli nie upłynął okres, za który uiszcili należną za pobyt opłatę. 12. Osoby nie zameldowane w hotelu mogą przebywać w pokoju hotelowym od godziny 7.00 do godziny 20.00. 13. W pensjonacie obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22.00 do godziny 6.00. Goście nie przestrzegający ciszy nocnej muszą liczyć się z konsekwencjami włącznie z możliwością natychmiastowego przerwania pobytu w pensjonacie. 14. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju hotelowego. 15. Pensjonat może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub gości albo szkodę na osobie gości, pracowników hotelu albo innych osób przebywających w hotelu albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt gości lub funkcjonowania hotelu 16. Pensjonat nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa. 17. W pensjonacie panuje całkowity zakaz palenia papierosów tradycyjnych i elektronicznych, kara za złamanie zakazu wynosi 400 zł/100 Euro.

1. A room in the Boarding House is rent for nights. 2. A hotel night lasts from 1 pm to 11 am. 3. A hotel guest should report it in the reception a wish to prolong the period of stay specified on the day of arrival until 11 am on the day when the rent expires. 4. The Boarding House considers wishes to prolong the period of stay depending on its capabilities. 5. The Boarding House shall ensure: • conditions for full and unrestricted rest of its guests, • safety of the stay, • professional and kind service, • room cleaning and repairing of devices in the absence of its guests. 6. Upon guest's request, the Boarding House provides the following services free of charge: • giving information concerning the stay and travel, • storage of luggage belonging to guests checked in the hotel. 7. The Boarding House provides services in accordance to its category and standard. In case of any objections concerning the quality of services, please report them to the reception as soon as possible, which will enable us to react immediately. 8. The guest can claim technical defects within 2 hours after check-in. After this period, it is assumed that the technical condition of the room causes no objection. Any damage reported after this deadline will be charged to the customer's account. 9. A hotel guest bears material responsibility for all the damages or destructions of the equipment and technical devices of the hotel caused by their fault or fault of the people visiting them. 10. Each time a guest leaves the room, they should check if the doors are closed. 11. A hotel guest cannot invite third parties to the room even in the period for which the payment has been made. 12. People not checked in can stay in a hotel room from 7 am to 10 pm. 13. Guests who are not observing silence shall must consider the consequences, including the possibility of an immediate interruption of their stay in the pension. 14. Due to fire safety it is forbidden to use heaters, electric irons or any other similar devices not being the equipment of a hotel room. 15. The Boarding House can refuse to check in a guest who during the former stay grossly breached the hotel rules causing a damage of the hotel's or guests' property, or a damage in guests, hotel employees or other people staying in the hotel, or disturbed peaceful stay of guests or functioning of the hotel in any other manner. 16. The Boarding House does not bear responsibility for damage or loss of a car or any other vehicle belonging to a guest. 17. There is a complete ban on smoking traditional and electronic cigarettes. The penalty for breaking the ban is PLN 400/100 Euro.

### Zasady anulowania

Gość zostanie obciążony 30% całkowitej ceny rezerwacji w przypadku odwołania rezerwacji po dokonaniu rezerwacji i całkowitą ceną rezerwacji w przypadku odwołania rezerwacji w ciągu 5 dni przed przyjazdem.

**Rezerwujący otrzymując potwierdzenie rezerwacji akceptuje wszystkie wyżej opisane warunki, w przypadku braku akceptacji wyżej opisanych warunków konieczna jest pisemna odmowa przesłana pocztą e-mail w terminie nie krótszym niż 14 dni od daty pierwszego noclegu**

### Parking

**Parking przy pensjonacie jest monitorowany, zamykany, płatny - 15 zł/doba, ze względu na ograniczoną liczbę miejsc parkingowych konieczna jest rezerwacja, w przypadku braku wolnych miejsc, parkowanie na przyległych ulicach, w podwórku lub parkingu strzeżonym zlokalizowanym ok. 800 m. od pensjonatu.**

**Wjazd na parking zamykany możliwy do godz. 22, wyjazd z parkingu od godz. 7.**